



KERETSZERZŐDÉS

amely az aláírás napján jött létre egyrészt az

ASSONO Magyarország Távközlési Kft.

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Cg. 01-09-730.753,

adószám: 12460906-2-42

bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12011265-01466552-00100006

Valamint

Cég/vállalkozó neve:	
Székhely:	
Céggjegyzék szám:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Képviseli:	
számlafogadás email címe:	

mint vevő, a továbbiakban: „Vevő”

között az alábbi feltételek szerint (a továbbiakban: „Keretszerződés”):

- A. Assono távközlési és informatikai termékek forgalmazásával foglalkozó társaság;
- B. Assono a forgalmazás megkönnyítése érdekében a vele keretszerződést kötött vevői számára, regisztrációt követően lehetővé teszi, hogy a Keretszerződés feltételei alapján, az Assono

www.voiplaza.com webáruházán keresztül, a webáruházban feltüntetett termékek közül on-line megrendelést hajtson végre.

A fentiekre való tekintettel a felek az alábbiakban állapodnak meg:

1. Megrendelés, szerződési feltételek

- 1.1 A webáruház kizárólag az abban szereplő termékek és azok árainak feltüntetését és a megrendelés megkönnyítését szolgálja. A megrendelés elküldésével
- (a) és annak Assono általi, változatlan tartalmú, írásban történő visszaigazolásával; vagy
 - (b) amennyiben a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, a visszaigazolás tartalmának Vevő általi elfogadásával
- jön létre az egyedi szállítási szerződés („Egyedi Szerződés”) az Assono és a Vevő között.
- 1.2 A Vevő a webáruházba történő első belépéskor köteles teljes körűen kitölteni a regisztrációs lapon szereplő adatokat, változás esetén azokat a következő megrendelést megelőzően köteles módosítani. Vevő a regisztráció során megadott jelszavával tud a rendszerbe belépni és ott megrendelést feladni, adatokat módosítani.
- 1.3 A rendelési rendszer helytelen használatáért a Vevőt terheli a felelősség. A Vevő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze és megakadályozza a vásárlási lehetőség jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a rendszer használatához.
- 1.4 A Vevő jelszava hozzáférést biztosít az adataihoz. A Vevő felelőssége a jelszó titokban tartása. Az on-line vásárlási lehetőség megosztása jogosulatlan felhasználókkal nem engedélyezett. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy arra nem jogosult személyek ne használhassák az on-line vásárlási lehetőséget, a jogosulatlan használatért a Vevőt terheli a felelősség. A jelszóval történő belépéssel, és a webáruházban történő megrendeléssel a Vevő joghatályos szerződéses ajánlatot tesz.

2. A vásárlás lépései

2.1. A megvásárolni kívánt termékek kiválasztása

A megvásárolni kívánt termékek a weblapon feltüntetésre kerülnek. Az egyes termékek leírását, használatának módját a weblap részletesen tartalmazza.

A terméket a „Kosárba” gombra kattintva lehet megvásárlásra kiválasztani a mennyiség megadása után. Az összes kiválasztott termék a „Mutat” gombra kattintva tekinthető meg.

2.2. A kiválasztott termékek megrendelése és visszaigazolás

2.2.1 Az Assono webáruházában kiválasztott termékek megvásárlására az alábbi módon lehet ajánlatot tenni (megrendelni):

A VoIPlaza.com webáruház megrendelői felületén: a webáruházban a kosárba helyezett termékek, tételesen és összesen, a „Mutat” gombra kattintva megtekinthetők. Majd a megrendelő lapon ki kell választani a szállítási és fizetési módot. A vevő köteles ellenőrizni a megrendelő adatainak és a megrendelt tételek helyességét, majd a „Megrendelés megerősítése online” gombra kattintva a megrendelés automatikusan eljut az Assono-hoz. A webáruház megrendelői felületén történő megrendelésfeladással a vevő kijelenti, hogy az ilyen módon elküldött megrendeléseket hivatalos, cégszerű megrendeléseknek, azaz szerződéses kötelezettségvállalásnak kell tekinteni a vevő részéről, melynek Assono általi visszaigazolása esetén a szerződés a visszaigazolásban szereplő feltételekkel létrejön.

2.2.2 Vevő köteles a megrendelésen a választott fizetési módot és a termék átvételének módját minden esetben feltüntetni.

2.2.3 A „Megrendelő lap” megküldése nem eredményezi automatikusan a termékre vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését. A szerződés a felek között a kiválasztott termékek vonatkozásában a szerződési ajánlat Assono általi elfogadásával és a megrendelés elfogadásának visszaigazolásával jön létre. Az Assono a visszaigazoláson feltünteti a vállalt teljesítési határidőt, amikor a termék átvehető, vagy amikorra szállítani tudja.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában a szerződéses feltételek valamelyike (pl. ár) eltér a megrendelésben (webáruházban) szereplő ártól, vagy a visszaigazolásban szereplő szállítási határidő a vevő számára nem fogadható el, a vevő a visszaigazolás dátumától számított két munkanapon belül, de legkésőbb az áru kiszállítása vagy

átvétele előtt két munkanappal ezt köteles írásban jelezni az Assono számára (megrendelés lemondása vagy a módosítása). A vevő a megrendelés státuszáról a webáruház megrendelési felületén tájékozódhat, egyes fázisokról automatikus értesítést kap.

2.2.4 A webáruházban feltüntetett árak érvényes nettó (ÁFA nélküli) eladási árak, amennyiben azonban technikai hiba miatt eltérnek a visszaigazolásban feltüntetett eladási ártól, akkor a megrendelő elfogadását tartalmazó, Assono általi visszaigazolásban szereplő árakat kell szerződéses árnak tekinteni. A webáruházban más devizában feltüntetett árak csak tájékoztatóként szolgálnak.

2.2.5 Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a Vevőhöz legkésőbb a megrendelés Assono-nak történő elküldését követő első munkanapon, Vevő ezt a vevőszolgálati telefonszámon jelezheti Assono számára.

3. Fizetési mód és számlázás

3.1 A webáruházban megrendelt termékek ellenértékét az alábbi módokon lehet kiegyenlíteni:

1. **Készpénz fizetéssel az áru átvételekor:** a visszaigazolásban megadott naptól számított öt (5) munkanapon belül a termék átvehető az Assono székhelyén. Amennyiben az öt munkanapon belül a megrendelő nem veszi át a terméket és írásban sem jelzi a későbbi átvétel időpontját, az a szerződéstől való elállásnak minősül és a 7. pont szerinti jogkövetkezményeket eredményezi. Későbbi átvételre legfeljebb a visszaigazolásban megadott naptól számított 14 napon belül van mód.
2. **Előre fizetéssel (átutalással):** a visszaigazolást követően az Assono előleg bekérőt állít ki és megküldi a Megrendelő részére a megrendelésben megadott email címre. A számlán szereplő összeg Assono bankszámlájára történő beérkezését követően az termék átvehető az Assono székhelyén, vagy pedig a beérkezést követő két (2) munkanapon belül az Assono átadja a futárnak, amennyiben a megrendelésen Megrendelő kézbesítést jelölt be a megrendelésen. A kiszállítás költségét a vevő viseli.

3. **Utólagos fizetéssel (átutalással):** kizárólag az Assono és a Megrendelő között létrejött írásos megállapodás alapján, az abban szereplő feltételek (hitelkeret, fizetési határidő, késedelmes fizetésre vonatkozó rendelkezések) alapján történhet. A megrendelést az Assono Magyarország Kft. írásban visszaigazolja és közli a szállítási díjat és a teljesítési határidőt. Ezzel a Felek között a szerződés létrejön. A teljesítést követően az Assono Magyarország Kft. a megállapodás szerinti fizetési határidővel kiállítja a számlát, és azt a Megrendelőnek az áruval együtt, vagy a megállapodott számlázási címre eljuttatja.
4. **Bankkártyás fizetéssel (SimplePay):** A megrendelés véglegesítését követően a megadott e-mail címére küldünk egy linket, melyre kattintva online tud fizetni Visa, Mastercard, vagy Maestro bankkártyájával. A Simple Pay online fizetési szolgáltatás lehetőséget biztosít a kártyaadatok megőrzésére, így egy következő fizetés alkalmával nem szükséges ismételt megadnia azokat. A link egyszer használható. Ha a fizetési folyamat megszakad, vagy nem sikeres, akkor a link újra használható egészen addig, amíg a tranzakció nem sikeres.

Az Assono Magyarország Kft. a sikeres fizetést követően a felületen és e-mailben is tájékoztatást küld a fizetés sikerességéről. Vevő tudomásul veszi, hogy az Assono Magyarország Távközlési Kft. (1142 Budapest, Róna utca 120-122.) adatkezelő által a voiplaza.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név; e-mail cím; telefonszám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a

SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> A SimplePay Általános Szerződési Feltételei: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- 3.2 Az Assono Magyarország Kft. a webáruházban megrendelt áruk és szolgáltatások ellenértékét elektronikus számla kiállításával számlázza, az e-számláit a Számlaközpont Zrt. (7623 Pécs, Nagyvárad utca 15.) közreműködésével, emailben juttatja el a Vevőhöz. A Számlaközpont Zrt. garantálja a jogszabályoknak megfelelő eszámlára vonatkozó hitelesítési követelményeinek kielégítését. Az Assono Magyarország Kft. a számlát/számlákat a regisztráció során, vagy a jelen szerződésben a Vevő által megadott email címre, vagy amennyiben a Vevő erről a regisztráció során vagy külön nyilatkozatban nem rendelkezett, akkor a megrendelésben

(regisztrációban) szereplő email címre küldi el. Vevő kijelenti, hogy az elektronikus számlára vonatkozó szabályokkal tisztában van, és tudomásul veszi, hogy a Vevő e-mail címére küldött számlák a Vevő által átvettnek tekintendők. Vevő vállalja, hogy az elektronikus számlázáshoz megadott e-mail cím változása esetén haladéktalanul írásban értesíti az Assono Magyarország Kft-t egy új nyilatkozat aláírásával és megküldésével (info@assono.hu vagy az Assono székhelyének postacímére).

4. Termék átvétel

A termék átvétele történhet:

1. **Személyes átvétel:** Az Assono székhelyén a Vevő cégszerűen, az átvételre meghatalmazott képviselője által. Az Assono a megrendelt termékek átvételi időpontját a Megrendelés visszaigazolásában adja meg.
2. **Kiszállítással a Vevő által megjelölt helyszínen:** A kiszállítást Assono a Vevő költségére végzi, melyet a visszaigazolásban feltüntet, és az előleg bekérőn, valamint a számlán szerepeltet. Kiszállítás csak olyan helyszínre rendelhető meg, ahol a termék átvétele munkanapokon 8.00 és 17.00 között folyamatosan biztosított, és átvételre feljogosított személy igazolni tudja az átvételt. Amennyiben a kézbesítés a Vevő hibájából meghiúsul, a terméket az Assono a saját székhelyére visszaszállítja, és erről írásos értesítést küld a Vevőnek. Ilyen esetben a termék átvétele az Assono székhelyén történhet, vagy az újabb kiszállítás költségének előre történő megfizetése esetén az Assono a termék kiszállítását újra vállalja. Kiszállításkor a 25 kg-ot meghaladó súlyú termékek lerakódását a Vevő végzi.

Magyarország közigazgatási területén belül a kiszállítás mennyiségtől függetlenül egységáron történik.

A normál kiszállítás (melynek szállítási ideje két munkanap) és a Szuperexpressz kiszállítás (melynek szállítási határideje a feladást követő munkanap 12:00 óra) mindenkori díját a weboldalon és a megrendelésnél tüntetjük fel.

Szuperexpressz kiszállítást csak azokra a településekre tudunk vállalni, ahová a DHL futárszolgálat ilyet biztosít.

5. Jótállás

- 5.1 A webáruházban megrendelt termékekre az Assono a termék átvételétől számított 12 hónap jótállást vállal. Használt, felújított termékek esetén – hacsak a webáruházban ettől eltérő jótállási idő nincsen külön feltüntetve – a jótállás 6 hónap. A jótállási jogosultság igazolására az Assono által kiállított számla szolgál. A meghibásodott termékeket előzetes értesítés mellett az Assono a székhelyén veszi át, és javítás elvégzését (vagy amennyiben a termék, részegység nem javítható, akkor csere termék megrendelését) követően értesíti a Vevőt az átvétel lehetséges időpontjáról. A megjavított vagy kicserélt termékeket az Assono a székhelyén adja át a Vevőnek.
- 5.2 A jótállás nem vonatkozik a szakszerűtlen telepítésből, nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból, mechanikai sérülésekből, elemi csapásból, más csatlakozó rendszerek illetve áramellátás hibájából vagy nem megfelelő működéséből eredő meghibásodásokra.

6. Reklamációk

Reklamációkat az Assono a vevőszolgálat kapcsolati pontjain fogadja. Vevő a reklamációját elsősorban írásban teheti meg, melyet az Assono minden esetben nyolc (8) munkanapon belül megválaszol.

A vevőszolgálat elérhetősége:

Assono Magyarország Távközlési Kft.
Cím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Tel: (06-1) 801-8500
email:
info@assono.hu

7. Elállás az Egyedi Szerződéstől

Amennyiben Vevő a visszaigazolt terméket nem veszi át, köteles minden kárt és költséget megtéríteni, amely Assono-nál a megrendelt termék beszerzéséből, szállításából, illetve a megrendelés teljesítésének Assono általi finanszírozásából származik.

8. A Keretszerződés időtartama és megszűnése

- 8.1 A jelen Keretszerződés a mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba. A jelen Keretszerződés határozatlan időre jött létre. A jelen Keretszerződést bármelyik fél írásban felmondhatja a felmondás

hónapjának utolsó napjával kezdődő harminc (30) napos felmondási idővel.

8.2 A jelen Keretszerződés és az ennek alapján megkötött összes Egyedi Szerződés azonnali hatállyal megszűnik az alábbi esetekben:

- a) bármelyik fél fizetés-képtelensége, végelszámolása, ellene csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindulása esetén;
- b) a jelen Keretszerződés bármely rendelkezésének megszegése, feltéve, hogy a szerződésszegő fél a szerződésszegést az ennek megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül nem orvosolja.

8.3 A jelen Keretszerződés megszűnése nem mentesíti egyik Felet sem az olyan szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, amely vonatkozásában egyedi alvállalkozói szerződést írtak alá és amely teljesítése már megkezdődött.

9. Titoktartás

Felek jelen Keretszerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 2 (kettő) éven belül valamennyi, a másik Féllel fennálló üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott információt bizalmas információként kezelnek.

A titoktartási kötelezettség alá tartoznak jelen Keretszerződés rendelkezései, amennyiben azok kívülállók felé történő ismertetése nem törvényi rendelkezések alapján követelhető meg. A jelen Keretszerződés létezése nem képezi titoktartás tárgyát.

Felek kötelezik magukat, hogy védett adatokat csak a mindenkori jogszerű feladatvégzés céljaira dolgoznak fel, tesznek ismertté, hozzáférhetővé vagy hasznosítanak egyéb módon más célra.

10. Záró rendelkezések

Kapcsolattartás, a megrendelés leadására, illetve elfogadására jogosult személy(ek) megnevezése:

Assono képviselője: Belkó Zoltán

Telefonszáma: (06-1) 801-8500

e-mail címe: megrendeles@assono.hu

Vevő képviselője:	
Telefonszáma:	
e-mail címe:	
fax száma:	

Jelen Keretszerződés Felek aláírásával, írásban bármikor módosítható.

Jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Keretszerződés vonatkozásában nem áll fenn semmilyen szóbeli megállapodás. A jelen Keretszerződés kiegészítései csak akkor válnak érvényessé, ha írásos formában kötötték meg a Felek.

Jelen Keretszerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.

Budapest, ,

Az Assono Magyarország Kft. részéről:
Mint Vevő részéről

.....

