

Yealink



ASSOCIATED

MP45 Business USB-telefon

Felhasználói kézikönyv

Verzió: 1.1 | Dátum: 2022. november

Assono Magyarország Kft.

Tartalom

A kézikönyvről	3
Csatlakozás.....	3
Csatlakozás a számítógéphez USB-kábelen keresztül	3
Hogyan kell használni	4
Hardver áttekintés	4
Ikonok és állapotjelzők	5
A lejátszási hangerő beállítása	5
Konfiguráció visszaállítása	5
Hívások kezelése	5
Hívások alapvető használata	6
Több hívás kezelése.....	6
Yealink USB-csatlakozás	6
Letöltés és telepítés.....	7
Firmware frissítése.....	8
A beállítások módosítása.....	9
Az alapértelmezett kimenő híváskezdeményező eszköz módosítása	9
Az alapértelmezett média lejátszó eszköz módosítása	10
Alapbeállítások	10
Speciális beállítások	11
Beállítások módosítása a YUC segítségével.....	12
Opcionális kiegészítők.....	12
Busylight BLT60	12
GYIK.....	13
Hogyan állítsam be a készülékemet a Microsoft Teams használatához?	13
Hogyan állítsam be a készülékemet a Skype for Business használatához?	14
Miért nem hallom a másik fél hangját?	15
Miért nem szinkronizálódik a készülékemen az idő a számítógéppel?	15
Miért jelenik meg a telefonon „PC-eszköz” vagy „PC-softphone” felirat ahelyett, hogy a a Skype for Business bejövő hívásakor?.....	16
Kompatibilis a számítógépem?	17

A kézikönyvről

Ez az útmutató az MP45 USB-telefon csatlakoztatására és használatára vonatkozó utasításokat tartalmazza.

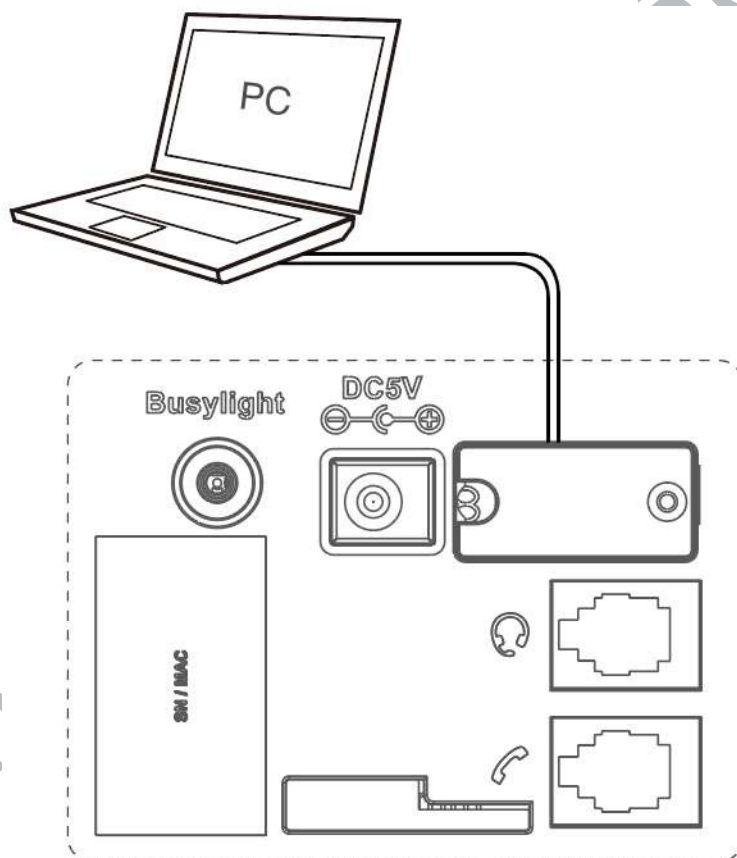
Csatlakoztatás

- [Csatlakoztatás a számítógéphez USB-kábellel](#)

Csatlakozás a számítógéphez USB-kábelen keresztül

Eljárás

Csatlakoztassa a telefont a számítógéphez a mellékelt USB-kábellel.



Megjegyzés: A kompatibilis számítógépekkel kapcsolatos további információkat a vonatkozó GYIK-ben találja.

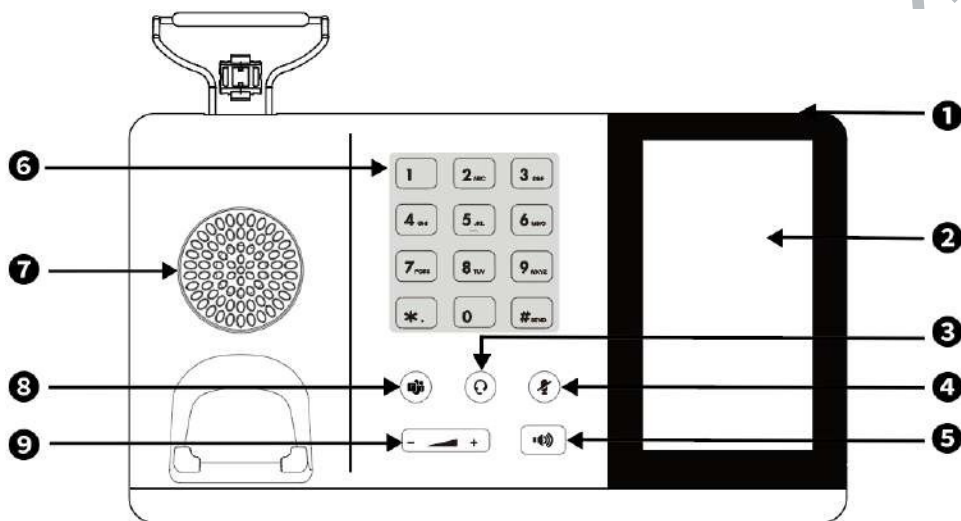
Kapcsolódó információk

[Kompatibilis a számítógépem?](#)

Használati útmutató

- [Hardver áttekintés](#)
- [Ikonok és állapotjelzők](#)
- [A lejátszási hangerő beállítása](#)
- [Konfiguráció visszaállítása](#)


Hardver áttekintés



Név	Leírás
1	Tápfeszültség-jelző LED A telefon állapotát jelzi.
2	Érintőképernyő Lehetővé teszi az elemek kiválasztását és a menükben való navigálást az érintőképernyőn.
3	HEADSET gomb A headset módot kapcsolja be és jelzi. A gomb LED-je zölden világít, ha a headset mód aktívva van.
4	MUTE gomb A némítás funkciót kapcsolja be és jelzi. A gomb LED-je pirosan világít, ha a hívás némítva van.
5	Hangszóró gomb A kihangosító (hangszóró) módot kapcsolja be és jelzi. A gomb LED-je zölden világít, ha a kihangosító (hangszóró) mód be van kapcsolva.
6	Gombok A számjegyeket és a speciális karaktereket biztosítja a kontextusfüggő alkalmazásokban.
7	Hangszóró Kihangosító (hangszóró) hangkimenetet biztosít.

Név		Leírás
8	Teams gomb	<ul style="list-style-type: none"> Tartsa lenyomva 2 másodpercig a Teams-be integrált Cortana aktiválásához (ehhez a Microsoft támogatása szükséges). Nyomja meg egyszer, hogy a Teams klienst üresjáratban indítsa el.
9	Hangerő gomb	A kézibeszélő, a fülhallgató és a hangszóró hangerejét állítja be.


Ikonok és állapotjelzők

Ikon	Leírás
	PC

A lejátszási hangerő beállítása

Eljárás

Végezze el az alábbiak egyikét:


- Nyomja meg a Hangerő gombot.
- Érintse meg a „” (Bejelentkezés) gombot vagy a felhasználói fiók avatárját.

Lépjen a **Beállítások > Alapbeállítások > Hangszóró hangereje** menüpontra. Érintse meg a kívánt értéket.

Konfiguráció visszaállítása

Eljárás

1. Végezze el az alábbiak egyikét:

- Érintse meg a „” (Beállítások) menüpontot vagy a felhasználói fiók avatárját.
Nyissa meg a **Beállítások > Speciális beállítások > Konfiguráció visszaállítása** menüpontot.
- Hosszan nyomja meg a kettőskereszt (#) és a csillag (*) gombot körülbelül 6 másodpercig, amikor a telefon nem aktív.
A képernyőn megjelenik egy kérdés, hogy vissza kívánja-e állítani a konfigurációt.

2. Erősítse meg a műveletet.








Eredmények

A telefon újraindul, és az összes beállítás visszaáll az alapértelmezett értékekre.

Hívások kezelése

- [Hívások alapvető használata](#)
- [Több hívás kezelése](#)

Hívások alapvető használata






Funkció	Művelet
Új hívás kezdeményezése	<ol style="list-style-type: none"> 1. Érintse meg a csatlakoztatott eszköz KÁRTYÁJÁT vagy a „” (Hívás kezdeményezése) gombot. 2. Írja be a kívánt számot. 3. Válassza ki a kívánt kimenő híváshoz használt eszközt. 4. Érintse meg a Hívás gombot.
Hívás fogadása	Érints  gombra. e meg
Hívás befejezése	Érints  . e meg
Hívás elutasítása	Érints  . e meg
Hívás tartása	Érints  . e meg
Hívás folytatása	Érintse meg a Folytatás gombot .
Mikrofon némítása/némításának feloldása	Érints  / Írja be a képernyőn a „  ” parancsot, vagy nyomja meg a MUTE gombot. e meg

Kapcsolódó információk

[Hardver áttekintés](#)

Több hívás kezelése

A telefon egyszerre több hívást is fogadhat és kezelhet.

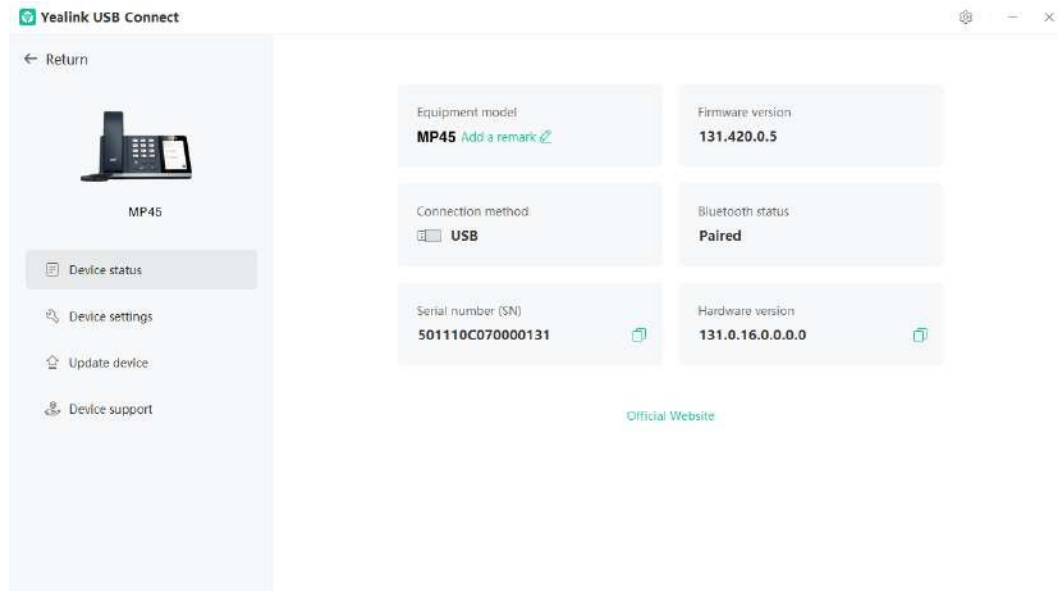
Több hívás kezelése	Művelet
A jelenlegi hívás befejezése és a bejövő hívás fogadása	Érintse meg a „  ” (Híváskezelés) gombot, majd a „  ” (Hívásváltás) gombot.
Az aktuális hívás várakoztatásba helyezése és a bejövő hívás fogadása	Érintse meg a telefonon a „  ” (Híváskezelés) gombot.
Váltás a várakoztatott és az aktív hívás között	Érintse meg a telefonon a „  ” (Hívásváltás) gombot.
Bejövő hívás elutasítása egy folyamatban lévő beszélgetés közben	Érintse meg a telefonon a „  ” (Híváselutasítás) gombot.

Yealink USB Connect

A Yealink USB Connect egy számítógépes szoftver, amelyet a Yealink USB-eszközök kezelésére terveztek.

A Yealink USB Connect segítségével:

- Áttekintést kaphat a csatlakoztatott Yealink USB-eszközökről
- Kezelheti Yealink USB-eszközeit
- Frissítheti Yealink USB-eszközét a teljesítmény és a funkciók javítása érdekében
- Visszajelzést adni a Yealink USB-eszközéről



- [Letöltés és telepítés](#)
- [Firmware frissítése](#)

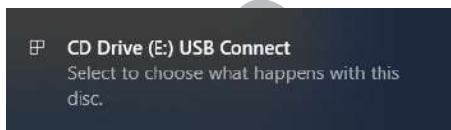
Letöltés és telepítés

Mielőtt elkezdené

Csatlakoztassa a telefont a számítógépéhez.

Eljárás

1. Ha ez az első alkalom, hogy a telefont a számítógéphez csatlakoztatja, a számítógép az alábbi üzenetet jeleníti meg:



2. Kattintson a felugró ablakra, és futtassa a programot.

CD Drive (E:) USB Connect

Choose what to do with this disc.

Install or run program from your media



Run wscript.exe
Published by Microsoft Windows

Other choices

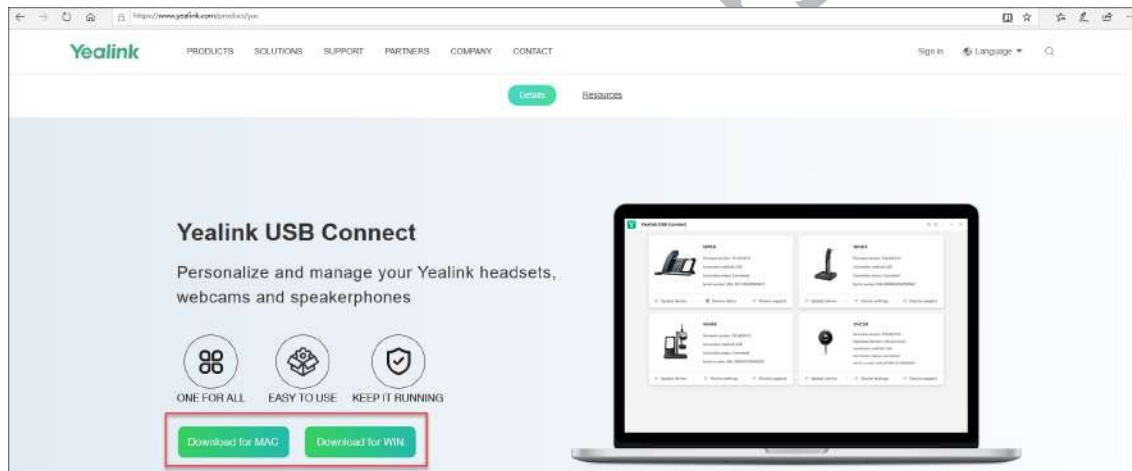


Open folder to view files
File Explorer



Take no action

3. Töltse le a Yealink USB Connect programot a weboldalról.



Ha az ablak eltűnik, kattintson duplán a **CD-meghajtóra: USB Connect** az eszközök és meghajtók listájában.

▼ Devices and drives (3)



Local Disk (C:)
14.9 GB free of 59.4 GB



DVD Drive (D:)



CD Drive (E:) USB Connect
52.0 KB free of 70.0 KB

Töltse le a Yealink USB Connect szoftvert a weboldalról.

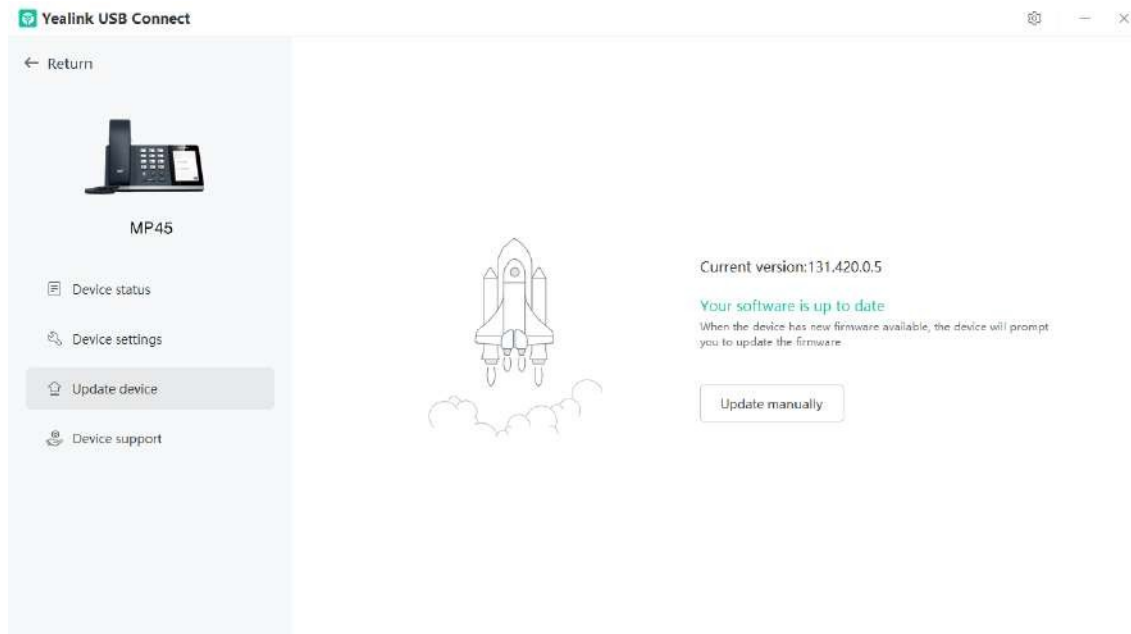


Megjegyzés: Ha a csatlakozás után a rendszer észleli, hogy a Yealink USB Connect telepítve van, a Yealink USB Connect automatikusan elindul.

Firmware frissítése

Eljárás

1. Csatlakoztassa a telefont a számítógép USB-portjához.
2. Frissítse a telefon firmware-jét a Yealink USB Connect segítségével.
 - Frissítések keresése
 - Frissítés manuálisan



A Yealink USB Connect programmal kapcsolatos további információkat a [Yealink USB Device Manager Client felhasználói útmutatóban](#) talál.

A beállítások módosítása

A telefon és az általános beállítások a telefon képernyőjén módosíthatók. További beállítások a Yealink USB Connect segítségével módosíthatók.

- [Az alapértelmezett kimenő híváskezdeményező eszköz módosítása](#)
- [Az alapértelmezett média lejátszó eszköz módosítása](#)
- [Alapbeállítások](#)
- [Speciális beállítások](#)
- [Beállítások módosítása a YUC segítségével](#)

Kapcsolódó információk

[Yealink USB Connect](#)

Az alapértelmezett kimenő híváskezdeményező eszköz módosítása

Ha több eszköz is csatlakozik a telefonhoz, kiválaszthatja az alapértelmezett kimenő híváskezdeményező eszközt.

Eljárás


1. Érintse meg a „***” elemet a készenléti képernyőn.

2. Érintse meg a kívánt csatlakoztatott eszközt.


Az alapértelmezett média lejátszó eszköz módosítása

Ha több eszköz is csatlakozik a telefonhoz, megváltoztathatja az alapértelmezett zenelejátszó eszközt.

Eljárás

1. Érintse meg a „” (Hang) elemet az alapképernyőn.
2. Érintse meg a kívánt csatlakoztatott eszközt.

Alapbeállítások

Érintse meg a „” (Beállítások) menüpontot vagy a felhasználói fiók avatárját, majd lépjen a „**Settings**” (Beállítások) > „**Basic Settings**” (Alapbeállítások) menüpontra az alapbeállítások menü eléréséhez.


Általános beállítások	
Nyelv	Válassza ki a képernyőn megjelenő szöveg nyelvét a 15 nyelvből álló listából.
Idő és dátum	<p>Állítsa be kézzel az időt és a dátumot.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Időformátum: A készüléken 12 órás/24 órás formátum választható. • Alapértelmezett: 24 órás. • Dátumformátum: Nap, Hónap/Hónap, Nap választható a készüléken. • Alapértelmezett: Hónap, Nap. • Kézi idő: Engedélyezze ezt a funkciót a dátum és az idő kézi beállításához.
Foglalt jelzőfény	<p>Állítsa be a foglalt jelzőfény állapotát, vagy kapcsolja ki a foglalt jelzőfényt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Szinkronizálás (az állapot a softphone jelenléti állapotától függ) • Elérhető (a LED zölden világít, ha a készülék nem beszélgetés közben van, és nem cseng) • Ne zavarjanak (a LED pirosan világít, ha a készülék nem beszélgetés közben van, és nem cseng) • Kikapcsolt (a LED nem világít) <p>Megjegyzés: Csak akkor jelenik meg, ha a Busylight BLT60-at csatlakoztatja a telefonhoz.</p>
Kijelző beállítások	
Háttérvilágítás	Állítsa be a háttérvilágítás aktív szintjét és időtartamát.
Képernyővédő	A képernyővédő várakozási idejének módosítása.
Teams felhasználónév	<p>Állítsa be, hogy a Teams felhasználónév megjelenjen-e a kezdőképernyőn, amikor az eszköz lekapcsolódik a számítógépről.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Személyes mód (alapértelmezett): A Teams felhasználónév megjelenítése, amikor az eszköz leválik a számítógépről. • Hot Desking mód: Ne jelenítse meg a Teams felhasználónevet, amikor az eszköz leválik a PC-ről.

Sötét téma	A sötét téma be- és kikapcsolása. A sötét téma az alapértelmezett világos háttérszínt sötétebb színre cseréli, ami kíméli a szemet gyenge megvilágítású környezetben, vagy ha kevésbé fényes képernyőt részesít előnyben.
Hangbeállítások	
Csengőhangok	Be-/kikapcsolja a beépített csengőhang lejátszását bejövő hívás esetén.
Tárcsahang	A párosított fülhallgató be- és kikapcsolása a tárcsázási képernyőre lépéskor a tárcsahang lejátszásához.
Billentyűzet hang	A párosított fülhallgató engedélyezése/letiltása, hogy hangot adjon ki a billentyűzet gombjainak megnyomásakor.
Hangszóró hangereje	Állítsa be a lejátszási hangerőt.

Kapcsolódó feladatok

Busylight BLT60

Speciális beállítások

Érintse meg a „” (Beállítások) menüpontot vagy a felhasználói fiók avatárját, majd lépjen a „**Settings**” (Beállítások) > „**Advanced Settings**” (Speciális beállítások) **menüpontra** a speciális beállítások menü eléréséhez.

Általános beállítások	
USB számítógépes hang	Ez a beállítás határozza meg, hogy a headset mikor fogadja a csatlakoztatott PC-ről érkező hangot. Alapértelmezett: Azonnal. <ul style="list-style-type: none"> • Azonnali: A hang (nem a hívás hangja) azonnali bekapcsolása. • Késleltetett: Az audio (nem a hívás hangja) rövid késleltetéssel automatikusan bekapcsol. A késleltetés kiszűri a számítógépről érkező rövid értesítési hangokat. • Soha: A fejhallgatóban soha ne legyen hang (nem a hívás hangja). • Mindig: A fejhallgatóban mindig legyen hang, ez befolyásolja az akkumulátor élettartamát.
Hívásbeállítások	
Automatikus tárcsázás	Engedélyezze/tiltsa le a telefon automatikus tárcsázását a beírt számra 5 másodpercen belül.
Hívóeszköz	Válassza ki, melyik készüléket szeretné használni a kimenő hívásokhoz.
Hívásprioritás	Válassza ki, melyik hívásnak legyen elsőbbsége, ha egy második hívást fogad. <ul style="list-style-type: none"> • Új hívás: Az első hívás várakoztatásra kerül, és az új hívás aktív. • Aktuális hívás: Az első hívás aktív, az új hívás pedig várakozásba kerül.
Hívásrögzítés	Engedélyezze vagy tiltsa le a mobil eszközökről vagy asztali telefonokról érkező hívások rögzítését a számítógépén. A mellékelt USB-kábelt csatlakoztatni kell az alapállomás és a számítógép között, és további rögzítő szoftverre is szükség van. Alapértelmezett: Ki.

Beállítások módosítása a YUC segítségével

Eljárás

1. Csatlakoztassa a telefont a számítógép USB-portjához.
2. Változtassa meg a beállításokat a Yealink USB Connect segítségével.
 - Alapbeállítások
 - Speciális beállítások

Opcionális kiegészítők

A telefon opcionális kiegészítővel bővíthető, ha szükséges. A következő opcionális kiegészítőket külön kell megvásárolni, ha azok a telefonhoz szükségesek:

- [Foglalt jelzőfény BLT60](#)

Busylight BLT60

Amikor a telefon csatlakozik a számítógéphez, a Busylight figyelmezteti Önt a Microsoft Teams/Skype for Business kliens állapotáról.

A feladatról

LED-állapotok	Leírás
Jelenléti állapot (a szinkronizáláshoz softphone támogatás szükséges)	
A LED zölden világít	Elérhető
A LED narancssárgán világít	Idégenben
A LED pirosan világít	Ne zavarjanak/Foglalt
A LED nem világít	Kapcsolja ki a foglalt jelzőt, a softphone nem támogatja
Beszélgetés állapot	
A LED gyorsan pirosan villog	Csengetés
A LED pirosan világít	Hívás közben
A LED lassan zölden villog	Nem fogadott hívás/hangüzenet értesítés (ehhez softphone támogatás szükséges)
A LED nem világít	A softphone nem támogatja, kapcsolja ki a foglalt jelzőt

Kapcsolódó információk

[Alapbeállítások](#)

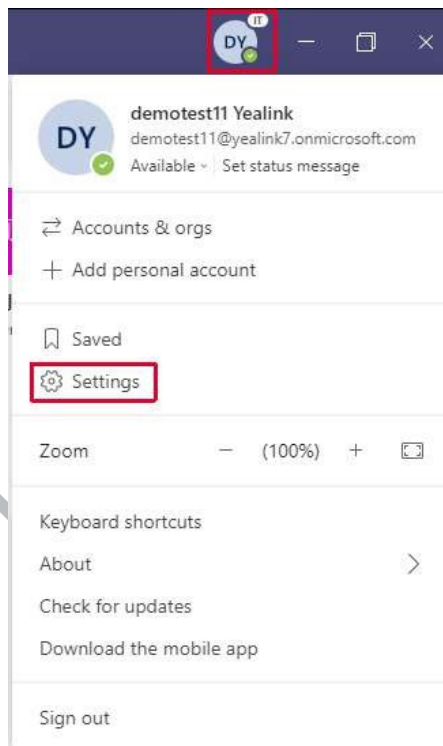
GYIK

- [Hogyan állítsam be a készüléket a Microsoft Teams használatához?](#)
- [Hogyan állítsam be a készüléket a Skype for Business használatához?](#)
- [Miért nem hallom a másik fél hangját?](#)
- [Miért nem szinkronizálódik a készülékemen az idő a számítógéppel?](#)
- [Miért jelenik meg a telefonon „PC-eszköz” vagy „PC-softphone” felirat a Skype for Business bejövő hívásnál a másik fél neve és száma helyett?](#)
- [Kompatibilis a számítógépem?](#)

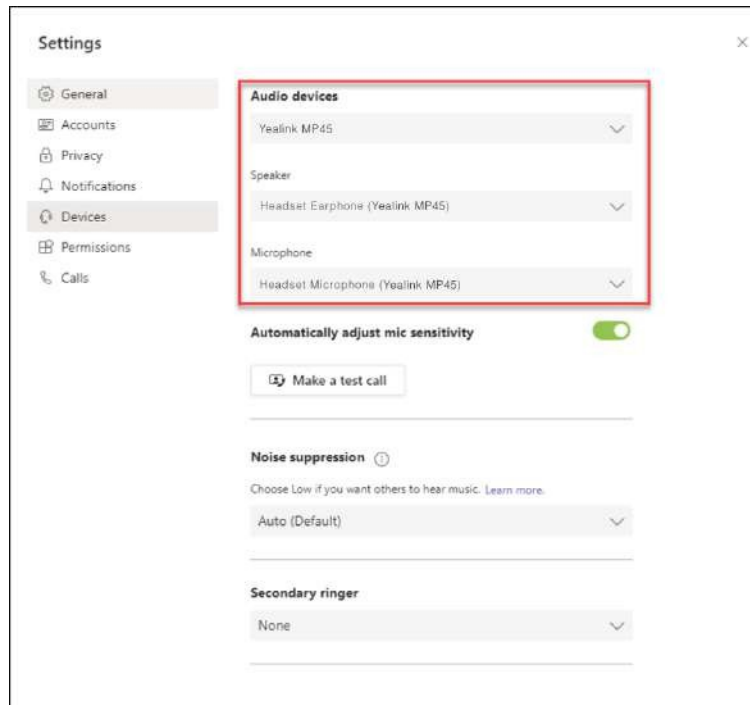
Hogyan állítsam be a készüléket a Microsoft Teams használatához?

Eljárás

1. Kattints a profilképedre a Teams ablak tetején.



2. Kattintson a **Beállítások > Eszközök** menüpontra.

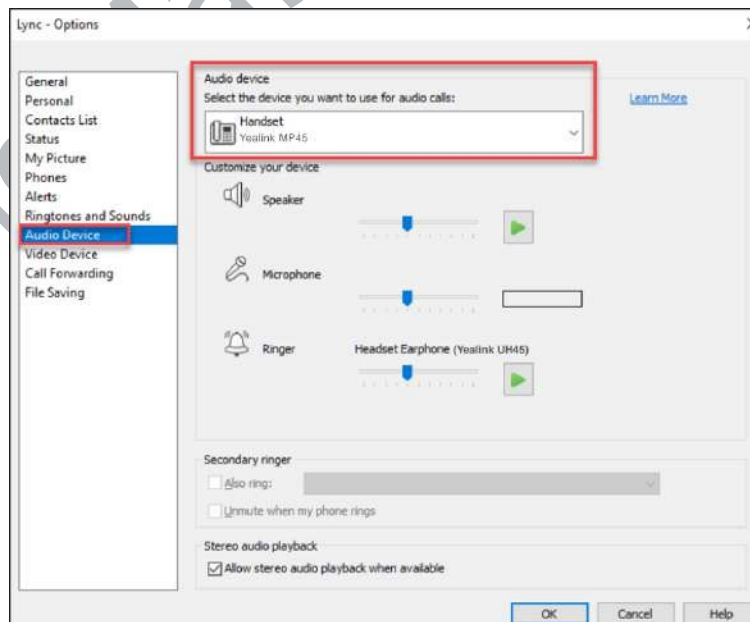


3. Válassza ki a Yealink MP45 eszközt az **Audioeszközök** mezőben.

Hogyan állítsam be az eszközt a Skype for Business használatához?

Eljárás

1. Kattintson a **Skype for Business** ablak jobb felső sarkában található **Beállítások** ikonra.
2. A bal oldali opciók közül kattintson az **Audioeszköz elemre**.



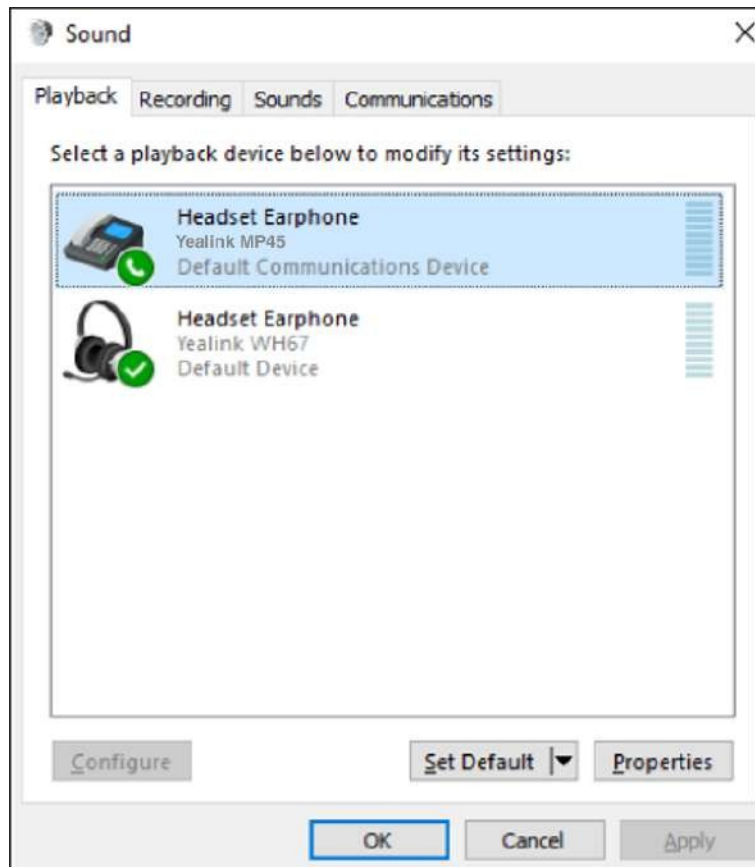
3. Az **Audioeszköz** menüpontra kattintva válassza ki az MP45 készülékét.

Miért nem hallom a másik fél hangját?

A készülék nincs beállítva a számítógép alapértelmezett hangkészülékeként. A hangvezérlőpult/beállítások hangbeállításai között válassza ki a fülhallgatót alapértelmezett hangkészülékként.

WIN 8/ WIN 8.1/ WIN 10 operációs rendszer esetén:

1. Nyissa meg a **Vezérlőpult > Hardver és hang > Hang** menüpontot.
2. A **Lejátszás** fülön jelölje ki a kívánt fejhallgatót, majd válassza az **Alapértelmezettként beállítás** lehetőséget.



3. Erősítse meg a műveletet.

MAC operációs rendszer esetén:

1. Nyissa meg a **Rendszerbeállítások > Hang** menüpontot.
2. A „**Kimenet**” fülön válassza ki az MP45-öt **lejátszóeszközként**. További információkért keresse fel a webes forrásokat.

Miért nem szinkronizálódik a készülékemen az idő a számítógéppel?

Ellenőrizze, hogy a Yealink USB Connect/Microsoft Teams/Skype for Business fut-e a számítógépen. Ha az MP45-öt csatlakoztatja a számítógéphez, a készülék ideje automatikusan szinkronizálódik a számítógép idejével. Ellenkező esetben manuálisan kell beállítania az időt a telefon **Alapbeállítások** menüjében.

Kapcsolódó információk

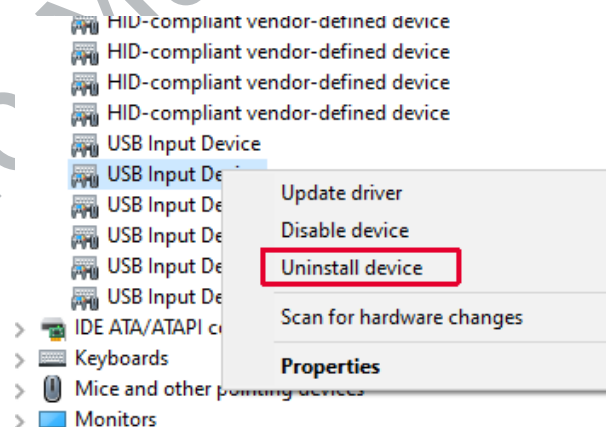
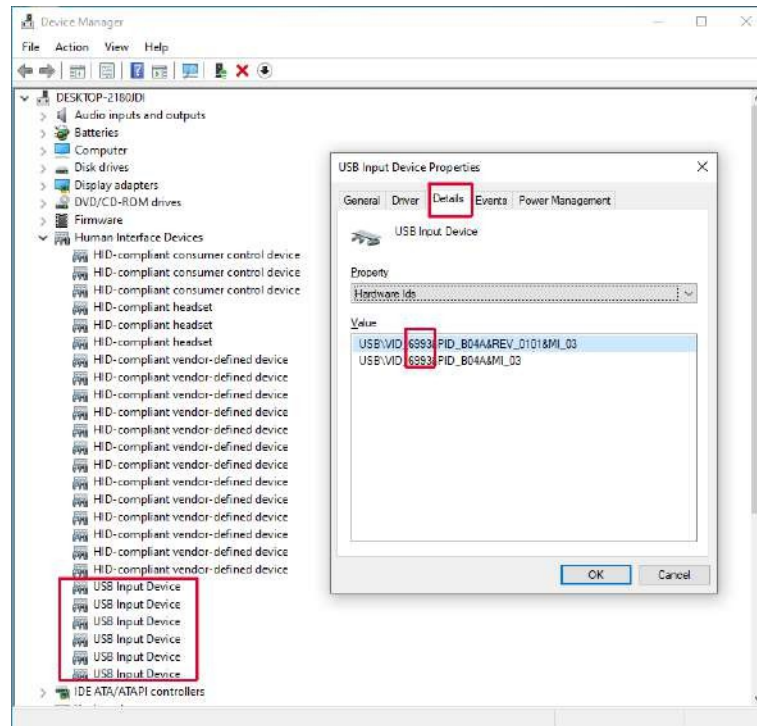
[Alapbeállítások](#)

Miért jelenik meg a telefonon „PC-eszköz” vagy „PC-softphone” felirat a Skype for Business bejövő hívásnál a hívott fél neve és száma helyett?

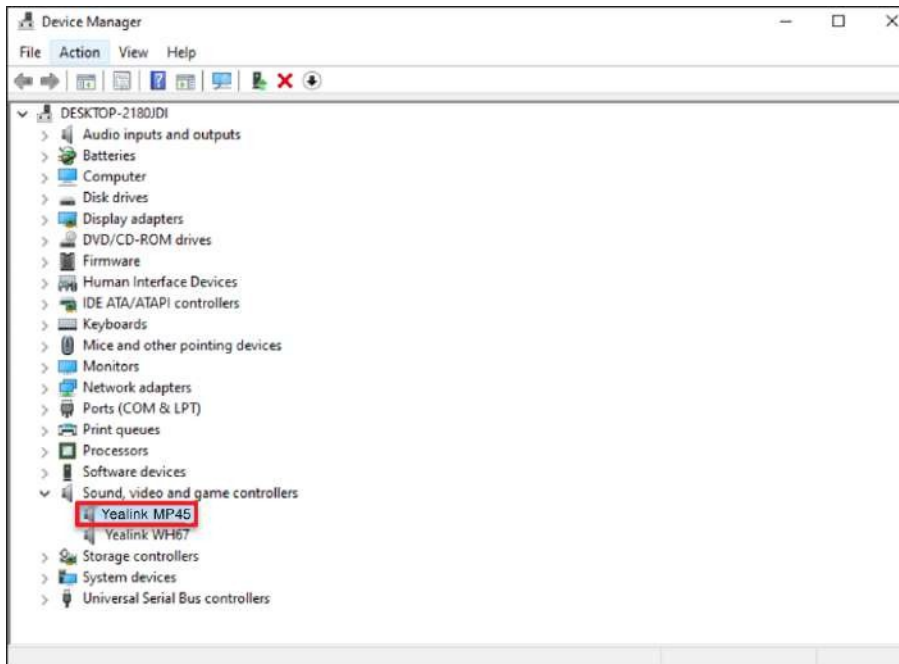
Lehet, hogy az MP45 illesztőprogramja Windows alatt nem működik megfelelően. Újra kell telepítenie az illesztőprogramot a Windows Eszközkezelőben, majd le kell választania, majd újra csatlakoztatnia az MP45-öt a számítógéphez.

Eljárás

1. Nyissa meg az **Eszközkezelőt**.
2. Törölje a „6993” hardverazonosítóval rendelkező USB-bemeneti eszközöket.
3. Kattintson a jobb gombbal az **USB-bemeneti eszközre**, és ellenőrizze a hardverazonosítót a **Részletek** fülön.



4. Távolítsa el az MP45 eszközt a **Hang-, videó- és játékvezérlők** modulból.



5. Válassza le, majd csatlakoztassa újra az MP45-öt a számítógépéhez.

Kompatibilis-e a számítógémem?

A Yealink MP45-tel kompatibilis, tesztelt számítógépek listája:

PC-modell	Operációs rendszer	Csatlakozási lehetőségek	Softphone
HP ELITEBOOK 840G5	Windows 10 1903	USB-kábel	Microsoft Teams
			Skype for Business
Surface Book 3	Windows 11		Microsoft Teams
			Skype for Business
Surface Book 2	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business
Surface Pro 6/7	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business
MacBook Pro	11.6.7		Microsoft Teams
			Skype for Business
MacBook M1	11.5.1		Microsoft Teams
			Skype for Business
Thinkpad X270	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business
ThinkPad	Windows 8.1		Microsoft Teams
			Skype for Business

PC-modell	Operációs rendszer	Csatlakozási lehetőségek	Softphone
DELL	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business
HUAWEI MateBook	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business
Lenovo T460	Windows 10 1903		Microsoft Teams
			Skype for Business

ASSONO Magyarország Kft.