



## KERETSZERZŐDÉS

amely az aláírás napján jött létre egyrészről az

### **ASSONO Magyarország Távközlési Kft.**

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Céggjegyzékszám: 01-09-730753

Adószám: 12460906-2-42

Bankszámlaszám: Raiffeisen Bank Zrt. 12011265-01466552-00100006

Valamint

Cég/vállalkozó neve:	
Székhely:	
Céggjegyzék szám:	
Adószám:	
Bankszámlaszám:	
Képviseli:	
Számlafogadás email címe:	

mint vevő, a továbbiakban: „Vevő”

között az alábbi feltételek szerint (a továbbiakban: „Keretszerződés”):

- A. Assono távközlési és informatikai termékek forgalmazásával foglalkozó társaság;
- B. Assono a forgalmazás megkönnyítése érdekében a vele keretszerződést kötött vevői számára, regisztrációt követően lehetővé teszi, hogy a Keretszerződés feltételei alapján, az Assono [www.voiplaza.com](http://www.voiplaza.com) webáruházán keresztül, a webáruházban feltüntetett termékek közül **online** megrendelést hajtson végre.

A fentiekre való tekintettel a felek az alábbiakban állapodnak meg:

## 1. Megrendelés, szerződési feltételek

- 1.1 A webáruház kizárólag az abban szereplő termékek és azok árainak feltüntetését és a megrendelés megkönnyítését szolgálja. A megrendelés elküldésével
  - (a) és annak Assono általi, változatlan tartalmú, írásban történő visszaigazolásával; vagy
  - (b) amennyiben a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, a visszaigazolás tartalmának Vevő általi elfogadásávaljön létre az egyedi szállítási szerződés („Egyedi Szerződés”) az Assono és a Vevő között.
- 1.2 A Vevő a webáruházba történő első belépéskor köteles teljes körűen kitölteni a regisztrációs lapon szereplő adatokat, változás esetén azokat a következő megrendelést megelőzően köteles módosítani. Vevő a regisztráció során megadott jelszavával tud a rendszerbe belépni és ott megrendelést feladni, adatokat módosítani.
- 1.3 A rendelési rendszer helytelen használatáért a Vevőt terheli a felelősség. A Vevő köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy megelőzze és megakadályozza a vásárlási lehetőség jogosulatlan alkalmazását, lépéseket téve annak biztosítására, hogy jogosulatlan személy ne férhessen hozzá a rendszer használatához.
- 1.4 A Vevő jelszava hozzáférést biztosít az adataihoz. A Vevő felelőssége a jelszó titokban tartása. Az **online** vásárlási lehetőség megosztása jogosulatlan felhasználókkal nem engedélyezett. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy arra nem jogosult személyek ne használhassák az **online** vásárlási lehetőséget, a jogosulatlan használatért a Vevőt terheli a felelősség. A jelszóval történő belépéssel, és a webáruházban történő megrendeléssel a Vevő joghatályos szerződéses ajánlatot tesz.

## 2. A vásárlás lépései

### 2.1. A megvásárolni kívánt termékek kiválasztása

A megvásárolni kívánt termékek a weblapon feltüntetésre kerülnek. Az egyes termékek leírását, használatának módját a weblap részletesen tartalmazza.

A terméket a „Kosárba” gombra kattintva lehet megvásárlásra kiválasztani a mennyiség megadása után. Az összes kiválasztott termék a „Mutat” gombra kattintva tekinthető meg.

## 2.2. A kiválasztott termékek megrendelése és visszaigazolás

2.2.1 Az Assono webáruházában kiválasztott termékek megvásárlására az alábbi módon lehet ajánlatot tenni (megrendelni):

**A VoIPlaza.com webáruház megrendelői felületén:** a webáruházban a kosárba helyezett termékek, tételesen és összesen, a „Mutat” gombra kattintva megtekinthetők. Majd a megrendelő lapon ki kell választani a szállítási és fizetési módot. A vevő köteles ellenőrizni a megrendelő adatainak és a megrendelt tételek helyességét, majd a „Megrendelés megerősítése online” gombra kattintva a megrendelés automatikusan eljut az Assono-hoz. A webáruház megrendelői felületén történő megrendelésfeladással a vevő kijelenti, hogy az ilyen módon elküldött megrendeléseket hivatalos, cégszerű megrendeléseknek, azaz szerződéses kötelezettségvállalásnak kell tekinteni a vevő részéről, melynek Assono általi visszaigazolása esetén a szerződés a visszaigazolásban szereplő feltételekkel létrejön.

2.2.2 Vevő köteles a megrendelésen a választott fizetési módot és a termék átvételének módját minden esetben feltüntetni.

2.2.3 A „Megrendelő lap” megküldése nem eredményezi automatikusan a termékre vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését. A szerződés a felek között a kiválasztott termékek vonatkozásában a szerződési ajánlat Assono általi elfogadásával és a megrendelés elfogadásának visszaigazolásával jön létre. Az Assono a visszaigazolás feltünteti a vállalt teljesítési határidőt, amikor a termék átvehető, vagy amikorra szállítani tudja.

Amennyiben a megrendelés visszaigazolásában a szerződéses feltételek valamelyike (pl. ár) eltér a megrendelésben (webáruházban) szereplő ártól, vagy a visszaigazolásban szereplő szállítási határidő a vevő számára nem fogadható el, a vevő a visszaigazolás dátumától számított két munkanapon belül, de legkésőbb az áru kiszállítása vagy átvétele előtt két munkanappal ezt köteles írásban jelezni az Assono számára (megrendelés lemondása vagy a módosítása). A vevő a

megrendelés státuszáról a webáruház megrendelési felületén tájékozódhat, egyes fázisokról automatikus értesítést kap.

2.2.4 A webáruházban feltüntetett árak érvényes nettó (ÁFA nélküli) eladási árak, amennyiben azonban technikai hiba miatt eltérnek a visszaigazolásban feltüntetett eladási áraktól, akkor a megrendelő elfogadását tartalmazó, Assono általi visszaigazolásban szereplő árakat kell szerződéses árnak tekinteni. A webáruházban más devizában feltüntetett árak csak tájékoztatóként szolgálnak.

2.2.5 Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg a Vevőhöz legkésőbb a megrendelés Assono-nak történő elküldését követő első munkanapon, Vevő ezt a vevőszolgálati telefonszámon jelezheti Assono számára.

### 3. Fizetési mód és számlázás

3.1 A webáruházban megrendelt termékek ellenértékét az alábbi módokon lehet kiegyenlíteni:

1. **Készpénz fizetéssel az áru átvételekor:** a visszaigazolásban megadott naptól számított öt (5) munkanapon belül a termék átvehető az Assono székhelyén. Amennyiben az öt munkanapon belül a megrendelő nem veszi át a terméket és írásban sem jelzi a későbbi átvétel időpontját, az a szerződéstől való elállásnak minősül és a 7. pont szerinti jogkövetkezményeket eredményezi. Későbbi átvételre legfeljebb a visszaigazolásban megadott naptól számított 14 napon belül van mód.
2. **Előre fizetéssel (átutalással):** a visszaigazolást követően az Assono előleg bekérőt állít ki és megküldi a Megrendelő részére a megrendelésben megadott email címre. A számlán szereplő összeg Assono bankszámlájára történő beérkezését követően az termék átvehető az Assono székhelyén, vagy pedig a beérkezést követő két (2) munkanapon belül az Assono átadja a futárnak, amennyiben a megrendelésen Megrendelő kézbesítést jelölt be a megrendelésen. A kiszállítás költségét a vevő viseli.
3. **Utólagos fizetéssel (átutalással):** kizárólag az Assono és a Megrendelő között létrejött írásos megállapodás alapján, az abban szereplő feltételek (hitelkeret, fizetési határidő, késedelmes fizetésre vonatkozó rendelkezések) alapján történhet. A megrendelést az Assono Magyarország Kft. írásban visszaigazolja és közli a szállítási díjat és a teljesítési határidőt. Ezzel a Felek között a szerződés létrejön. A teljesítést követően az Assono

Magyarország Kft. a megállapodás szerinti fizetési határidővel kiállítja a számlát, és azt a Megrendelőnek az áruval együtt, vagy a megállapodott számlázási címre eljuttatja.

4. **Bankkártyás fizetéssel (SimplePay):** A megrendelés véglegesítését követően a megadott e-mail címére küldünk egy linket, melyre kattintva online tud fizetni Visa, Mastercard, vagy Maestro bankkártyájával. A Simple Pay online fizetési szolgáltatás lehetőséget biztosít a kártyaadatok megőrzésére, így egy következő fizetés alkalmával nem szükséges ismételt megadnia azokat. A link egyszer használható. Ha a fizetési folyamat megszakad, vagy nem sikeres, akkor a link újra használható egészen addig, amíg a tranzakció nem sikeres.

Az Assono Magyarország Kft. a sikeres fizetést követően a felületen és e-mailben is tájékoztatást küld a fizetés sikerességéről. Vevő tudomásul veszi, hogy az Assono Magyarország Távközlési Kft. (1142 Budapest, Róna utca 120-122.) adatkezelő által a voiplaza.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név; e-mail cím; telefonszám.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> A SimplePay Általános Szerződési Feltételei: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>.

- 3.2 Az Assono Magyarország Kft. a webáruházban megrendelt áruk és szolgáltatások ellenértékét elektronikus számla kiállításával számlázza, az e-számláit a Számlaközpont Zrt. (7623 Pécs, Nagyvárad utca 15.) közreműködésével, emailben juttatja el a Vevőhöz. A Számlaközpont Zrt. garantálja a jogszabályoknak megfelelő e-számlára vonatkozó hitelesítési követelményeinek kielégítését. Az Assono Magyarország Kft. a számlát/számlákat a regisztráció során, vagy a jelen szerződésben a Vevő által megadott email címre, vagy amennyiben a Vevő erről a regisztráció során vagy külön nyilatkozatban nem rendelkezett, akkor a megrendelésben (regisztrációban) szereplő email címre küldi el. Vevő kijelenti, hogy az elektronikus számlára vonatkozó szabályokkal tisztában van, és tudomásul veszi, hogy a Vevő e-mail címére küldött számlák a Vevő által átvettnek tekintendők. Vevő vállalja, hogy az elektronikus számlázáshoz megadott e-mail cím változása esetén haladéktalanul írásban értesíti az Assono Magyarország Kft-t egy új nyilatkozat

aláírásával és megküldésével (info@assono.hu vagy az Assono székhelyének postacímére).

## 4. Termék átvétel

A termék átvétele történhet:

1. **Személyes átvétel:** Az Assono székhelyén a Vevő cégszerűen, az átvételre meghatalmazott képviselője által. Az Assono a megrendelt termékek átvételi időpontját a Megrendelés visszaigazolásában adja meg.
2. **Kiszállítással a Vevő által megjelölt helyszínen:** A kiszállítást Assono a Vevő költségére végzi, melyet a visszaigazolásban feltüntet, és az előleg bekérőn, valamint a számlán szerepeltet. Kiszállítás csak olyan helyszínre rendelhető meg, ahol a termék átvétele munkanapokon 8.00 és 17.00 között folyamatosan biztosított, és átvételre feljogosított személy igazolni tudja az átvételt. Amennyiben a kézbesítés a Vevő hibájából meghiúsul, a terméket az Assono a saját székhelyére visszaszállítja, és erről írásos értesítést küld a Vevőnek. Ilyen esetben a termék átvétele az Assono székhelyén történhet, vagy az újabb kiszállítás költségének előre történő megfizetése esetén az Assono a termék kiszállítását újra vállalja. Kiszállításkor a 25 kg-ot meghaladó súlyú termékek lerakódását a Vevő végzi.  
Magyarország közigazgatási területén belül a kiszállítás mennyiségtől függetlenül egységáron történik.  
A normál kiszállítás (melynek szállítási ideje két munkanap) és a Szuperexpressz kiszállítás (melynek szállítási határideje a feladást követő munkanap 12:00 óra) mindenkori díját a weboldalon és a megrendelésnél tüntetjük fel.  
Szuperexpressz kiszállítást csak azokra a településekre tudunk vállalni, ahová a DHL futárszolgálat ilyet biztosít.

## 5. Jótállás

- 5.1 A webáruházban megrendelt termékekre az Assono a termék átvételétől számított 12 hónap jótállást vállal. Használt, felújított termékek esetén – hacsak a webáruházban ettől eltérő jótállási idő nincsen külön feltüntetve – a jótállás 6 hónap. A jótállási jogosultság igazolására az Assono által kiállított számla szolgál. A meghibásodott termékeket előzetes értesítés mellett az Assono a székhelyén veszi át, és javítás elvégzését (vagy amennyiben a termék, részegység nem javítható, akkor csere termék megrendelését) követően értesíti a

Vevőt az átvétel lehetséges időpontjáról. A megjavított vagy kicserélt termékeket az Assono a székhelyén adja át a Vevőnek.

- 5.2 A jótállás nem vonatkozik a szakszerűtlen telepítésből, nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból, mechanikai sérülésekből, elemi csapásból, más csatlakozó rendszerek, illetve áramellátás hibájából vagy nem megfelelő működéséből eredő meghibásodásokra.

## 6. Reklamációk

Reklamációkat az Assono a vevőszolgálat kapcsolati pontjain fogadja. Vevő a reklamációját elsősorban írásban teheti meg, melyet az Assono minden esetben nyolc (8) munkanapon belül megválaszol.

### **A vevőszolgálat elérhetősége:**

Assono Magyarország Távközlési Kft.  
Cím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.  
Tel: (06-1) 801-8500  
email: info@assono.hu

## 7. Elállás az Egyedi Szerződéstől

Amennyiben Vevő a visszaigazolt terméket nem veszi át, köteles minden kárt és költséget megtéríteni, amely Assono-nál a megrendelt termék beszerzéséből, szállításából, illetve a megrendelés teljesítésének Assono általi finanszírozásából származik.

## 8. A Keretszerződés időtartama és megszűnése

- 8.1 A jelen Keretszerződés a mindkét fél által történő aláírásának napján lép hatályba. A jelen Keretszerződés határozatlan időre jött létre. A jelen Keretszerződést bármelyik fél írásban felmondhatja a felmondás hónapjának utolsó napjával kezdődő harminc (30) napos felmondási idővel.
- 8.2 A jelen Keretszerződés és az ennek alapján megkötött összes Egyedi Szerződés azonnali hatállyal megszűnik az alábbi esetekben:
- bármelyik fél fizetés-képtelensége, végelszámolása, ellene csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindulása esetén;
  - a jelen Keretszerződés bármely rendelkezésének megszegése, feltéve, hogy a szerződésszegő fél a szerződésszegést az ennek megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő tizenöt (15) napon belül nem orvosolja.

8.3 A jelen Keretszerződés megszűnése nem mentesíti egyik Felet sem az olyan szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, amely vonatkozásában egyedi alvállalkozói szerződést írtak alá és amely teljesítése már megkezdődött.

## 9. Titoktartás

Felek jelen Keretszerződés hatálya alatt és a megszűnését követő 2 (kettő) éven belül valamennyi, a másik Féllel fennálló üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott információt bizalmas információként kezelnek.

A titoktartási kötelezettség alá tartoznak jelen Keretszerződés rendelkezései, amennyiben azok kívülálló felé történő ismertetése nem törvényi rendelkezések alapján követelhető meg. A jelen Keretszerződés létezése nem képezi titoktartás tárgyát.

Felek kötelezik magukat, hogy védett adatokat csak a mindenkori jogszerű feladatvégzés céljaira dolgoznak fel, tesznek ismertté, hozzáférhetővé vagy hasznosítanak egyéb módon más célra.

## 10. Záró rendelkezések

Kapcsolattartás, a megrendelés leadására, illetve elfogadására jogosult személy(ek) megnevezése:

Assono képviselője: Belkó Zoltán  
Telefonszáma: (06-1) 801-8500  
e-mail címe: megrendeles@assono.hu

Vevő képviselője:	
Telefonszáma:	
e-mail címe:	
fax száma:	

Jelen Keretszerződés Felek aláírásával, írásban bármikor módosítható.

Jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Keretszerződés vonatkozásában nem áll fenn semmilyen szóbeli megállapodás. A jelen Keretszerződés kiegészítései csak akkor válnak érvényessé, ha írásos formában kötötték meg a Felek.

**Jelen Keretszerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.**

Budapest, 202.....

....., 202.....

Assono Magyarország Kft.  
részéről:

Vevő részéről:

.....  
Cégnév

.....  
Képviselő neve

.....  
Képviselő neve

.....  
Képviselő aláírása

.....  
Képviselő aláírása